



## DIREITOS E DEVERES BÁSICOS DO SOLICITANTE DA CERTIFICAÇÃO

### 1. DIREITOS

1.1. Ao **SOLICITANTE DA CERTIFICAÇÃO** é reconhecido o direito de:

- 1.1.1. Pedir a rescisão do Contrato de Prestação de Serviços de Certificação (doravante denominado Contrato de Certificação), a qualquer momento (a menos que esteja pendente uma sanção aplicada pela **Savassi Certificadora**, sendo obrigado a fazê-lo se mudar de Organismo de Certificação, o que não o exime de realizar os pagamentos devidos à **Savassi Certificadora**;
- 1.1.2. Mudar para outro Organismo de Certificação, de sua escolha, voluntariamente, ou devido a uma situação em que a **Savassi Certificadora** sofra impedimento de exercer a atividade de certificação, ou por meio da rescisão imotivada, cuja mudança poderá ocorrer somente após a rescisão formal e expressa do Contrato de Certificação, exceto se o **SOLICITANTE** estiver com sanções pendentes junto a **Savassi Certificadora**;
- 1.1.3. No caso de rescisão imotivada, que poderá ocorrer tanto pelo Solicitante quanto pela Certificadora, o Solicitante que for sancionado pela **Savassi Certificadora**, não poderá mudar de Organismo de Certificação caso haja não conformidades não solucionadas ou até que o prazo da sanção tenha terminado, devendo solucionar as pendências para a formalização da rescisão contratual.
- 1.1.4. Registrar reclamações e apelações no **FR.01.10** – Reclamação, Apelação e Denúncia em andamento junto a **Savassi Certificadora** em primeira instância, e ao Órgão de Acreditação/Credenciamento, em segunda instância, consistentes com o escopo de certificação;
- 1.1.5. Ser avaliado com objetividade e imparcialidade, em consonância com o documento normativo;
- 1.1.6. Ter seus dados tratados sob estrita confidencialidade;
- 1.1.7. Fornecer cópias dos documentos de certificação a terceiros, se necessário, sendo que estes devem ser reproduzidos de forma integral ou conforme especificado no esquema de certificação;
- 1.1.8. Receber um documento oficial de certificação.

### 2. DEVERES

2.1. O **SOLICITANTE DA CERTIFICAÇÃO** compromete-se a:

- 2.1.1. Acatar as condições estabelecidas no documento normativo e nas disposições legais e contratuais referentes à certificação, tanto na época de assinatura do Contrato de Certificação, como as normas que vierem a ser exigidas no curso contratual;
- 2.1.2. Fazer todos os ajustes indicados pela **Savassi Certificadora**, para a realização da avaliação e revisões, caso necessário;

Telefone: **34.3832.0530**

R. Bernardo Guimarães, 428 - 2º Andar, Centro  
Patrocínio - MG, CEP: 38740-028

  @savassigronegocio  
 SavassiCertificacaoAgronegocio  
 [www.savassigronegocio.com.br](http://www.savassigronegocio.com.br)

- 2.1.3. Fornecer documentos e registros e assegurar o livre acesso aos auditores/inspetores/verificadores da **Savassi Certificadora**, e, quando aplicável, seus subcontratados, para que possam desempenhar com amplitude suas atividades;
- 2.1.4. Comunicar a **Savassi Certificadora** a existência de registros anteriores junto a outro Organismo de Certificação;
- 2.1.5. Comunicar a **Savassi Certificadora** sobre as atualizações de dados e todas as alterações que possam afetar a certificação, tais como alterações da situação legal, comercial, organizacional ou mudanças de proprietário, bem como mudanças de gestão e organização, modificações no produto ou no método de produção, endereço para contato e locais de produção e mudanças importantes para o Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2.1.6. Comunicar imediatamente aos Órgãos de Acreditação/Credenciamento e à **Savassi Certificadora**, no caso de cessar suas atividades;
- 2.1.7. Possuir mecanismos no seu sistema que possibilitem a reclamação de terceiros quanto ao seu produto/serviço;
- 2.1.8. Manter os registros das reclamações feitas com relação aos requisitos da certificação, e tomar todas as medidas necessárias para corrigir o problema e evitar sua recorrência. Os registros das reclamações serão examinados pelos auditores/inspetores /verificadores da **Savassi Certificadora** em todas as auditorias/inspeções/verificações;
- 2.1.9. Manter os produtos certificados em conformidade com os requisitos exigidos pelas normas aplicáveis ao escopo em questão, e não os utilizar de forma a trazer descrédito à **Savassi Certificadora**;
- 2.1.10. Não fazer qualquer declaração em relação ao produto/serviço certificado, sem autorização da **Savassi Certificadora**, para que esta verifique não se tratar de declaração não fundamentada, não autorizada ou enganosa;
- 2.1.11. Manter um profissional da área agrícola, habilitado pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia - CREA, conforme legislação vigente (**aplicável somente para o escopo Unidade Armazenadora em Ambiente Natural**);
- 2.1.12. Prestar as informações necessárias à **Savassi Certificadora** para o correto desenvolvimento dos serviços de avaliação da conformidade, especificando todos os locais e áreas para as quais pretendem a Certificação;
- 2.1.13. Remunerar a **Savassi Certificadora** pelos serviços prestados, segundo os critérios estabelecidos;
- 2.1.14. Responsabilizar-se pelos produtos certificados, mantendo as condições técnico-organizacionais em conformidade com os requisitos exigidos pelas normas aplicáveis ao escopo em questão;



- 2.1.15. Permitir a participação de observadores, quando necessário, sejam estes da **Savassi Certificadora**, dos Órgãos de Acreditação/Credenciamento ou outros, sob pena de suspensão/cancelamento de sua certificação;
- 2.1.16. Estar em conformidade com quaisquer dos requisitos que podem ser prescritos no esquema de certificação em relação ao uso de marcas de conformidade;
- 2.1.17. Atender sempre os requisitos de certificação, incluindo a implementação de mudanças apropriadas quando comunicadas pela **Savassi Certificadora**;
- 2.1.18. Ao fazer referência à sua certificação em meios de comunicação, como documentos, folhetos ou propaganda, que o faça em conformidade com os requisitos especificados pela **Savassi Certificadora** ou conforme especificado pelo esquema de certificação aplicável.

### 3. REFERÊNCIAS

Norma ABNT NBR ISO/IEC 17065:2013 e documentos internos do Sistema de Gestão da Qualidade da Savassi Certificadora.