|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DADOS DO INFORMANTE** | | | | | |
| **Nome:** | | | **Anônimo** | | |
| **Organização:** | | | | | |
| **Endereço:** | | | | | |
| **Cidade:** | | | **Estado:** | | |
| **Telefone:** | | | **Celular:** | | |
| **E-mail:** | | | **Data:** | | |
| **DESCRIÇÃO** (Preenchido pelo Informante) | | | | | |
| **Reclamação  Apelação  Denúncia** | | | | | |
| **Contra o Detentor de Certificado  Contra Organismo  Contra Esquema de Certificação** | | | | | |
| **Obs.:** | | | | | |
| **TEOR DA RECLAMAÇÃO / APELAÇÃO / DENÚNCIA** | | | | | |
| [Descrever a situação com o máximo de detalhes possível, para melhor investigação e análise para uma conclusão mais assertiva] | | | | | |
| **Recebido por:** | **Data:** | | | **Através de:** | |
| **INVESTIGAÇÃO DA RECLAMAÇÃO / APELAÇÃO / DENÚNCIA** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Reclamação / Apelação / Denúncia procede?**  **SIM**  **NÃO  INDEPENDE  REQUER APROFUNDAMENTO** | | | | | |
| **Analisado por:** | | **Data:** | | | |
| **RESPOSTA À PARTE INTERESSADA** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Responsável pela Resposta:** | | | | | **Realizado em:** |