|  |
| --- |
| **DADOS DO INFORMANTE** |
| **Nome:**  | **[ ]  Anônimo** |
| **Organização:** |
| **Endereço:**  |
| **Cidade:**  | **Estado:**  |
| **Telefone:**  | **Celular:**  |
| **E-mail:**  | **Data:**  |
| **DESCRIÇÃO** (Preenchido pelo Informante) |
| **[ ]  Reclamação [ ]  Apelação [ ]  Denúncia** |
| **[ ]  Contra o Detentor de Certificado [ ]  Contra Organismo [ ]  Contra Esquema de Certificação** |
| **Obs.:**       |
| **TEOR DA RECLAMAÇÃO / APELAÇÃO / DENÚNCIA** |
| [Descrever a situação com o máximo de detalhes possível, para melhor investigação e análise para uma conclusão mais assertiva] |
| **Recebido por:**       | **Data:**       | **Através de:**       |
| **INVESTIGAÇÃO DA RECLAMAÇÃO / APELAÇÃO / DENÚNCIA** |
|       |
| **Reclamação / Apelação / Denúncia procede?** **[ ]  SIM** **[ ]  NÃO [ ]  INDEPENDE [ ]  REQUER APROFUNDAMENTO** |
| **Analisado por:**       | **Data:**       |
| **RESPOSTA À PARTE INTERESSADA** |
|       |
| **Responsável pela Resposta:**       | **Realizado em:**       |