

SUSPENSÃO, CANCELAMENTO, TÉRMINO, EXTENSÃO E REDUÇÃO DO ESCOPO

OBJETIVO

Estabelecer os critérios a serem adotados para suspensão, cancelamento, término, extensão e redução do escopo da certificação de uma Organização.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

O processo para concessão / manutenção da autorização para uso da marca de conformidade será reavaliado no caso de alterações que afetem o projeto ou a especificação do produto, ou mudanças nos respectivos sistemas de gestão da qualidade.

Os pontos estabelecidos a seguir devem ser considerados como alterações no processo de fabricação de um produto ou do sistema de gestão da qualidade:

- Mudança de propriedade,
- Mudança no pessoal ou na estrutura organizacional,
- Análise de uma reclamação,
- Qualquer outra informação indicando que a organização não atende mais aos requisitos avaliados inicialmente pelo Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA.

Toda e qualquer despesa decorrentes da necessidade de uma reavaliação na organização ocasionadas por eventuais irregularidades deverão ser ressarcidas pela organização.

ADVERTÊNCIA

A Advertência será realizada quando for evidenciada, qualquer uma das seguintes situações:

- Não cumprimento, por parte da Organização, dos prazos acordados para implementação de ações corretivas;
- Não cumprimento de cláusulas previstas no contrato de prestação de serviços;
- Uso indevido da marca de conformidade;
- Impossibilidade de realização de manutenção da certificação do produto ou sistema de gestão da qualidade;
- Outras situações que o organismo julgar pertinente.

A comunicação da advertência é formalmente encaminhada à Organização, e é realizada através de e-mail.

SUSPENSÃO DA CERTIFICAÇÃO

A Suspensão é adotada após a penalidade de Advertência, caso a Organização não apresentar a correção para pontos identificados na Advertência.

A Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA pode aplicar a penalidade de suspensão caso seja evidenciado, no comércio, produtos que não atendam aos requisitos normativos que deram origem ao processo de certificação.

A suspensão da certificação será comunicada ao cliente pelo Gestor da Qualidade, através de carta e/ou e-mail informando as ações necessárias para acabar com a suspensão e restaurar a certificação.

Durante do período de suspensão, a Organização deve suspender toda e qualquer divulgação da certificação do produto ou sistema de gestão da qualidade.

A suspensão só será retirada mediante a apresentação de evidências das ações corretivas em um período acordado e, caso seja considerado necessário, aprovação em auditorias determinadas pela Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA.

A Organização será notificada sobre a revalidação do escopo da certificação.

CANCELAMENTO DA CERTIFICAÇÃO

O cancelamento do escopo da certificação da Organização ocorrerá, no mínimo, nos seguintes casos:

- a) Se a auditoria constatar não conformidades reincidentes que afetem diretamente a conformidade do produto ou sistema de gestão da qualidade;
- b) Reincidência de uso indevido da certificação;
- c) A Organização não cumpre com as obrigações contratuais estabelecidas;
- d) No caso de revisão de normas ou regulamentos e que a Organização não possa ou não queira assegurar a conformidade de acordo com os novos requisitos;
- e) Encerramento da fabricação do produto ou processo certificado;
- f) Falência da empresa;
- g) Alteração da estrutura organizacional da Organização (organograma, razão social, endereços e etc.) sem notificação à Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA;

- h) Quando a Organização não desejar prorrogar a certificação;
- i) Quando do encerramento das atividades da empresa ou mudança de ramo, formalizado por escrito;

O cancelamento da certificação será formalizado por carta e enviado por e-mail.

Após o cancelamento da certificação, a Organização deve suspender toda e qualquer divulgação da certificação do produto ou sistema de gestão da qualidade e devolver à Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA o Certificado de Conformidade do escopo e/ou Licença para Uso da Identificação da Certificação.

A Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA adotará todas as ações especificadas pelo esquema de certificação e fará todas as modificações necessárias nos documentos formais de certificação, informação pública, autorizações para uso de marcas e outras pertinentes, a fim de assegurar que não seja fornecida nenhuma indicação que o produto continua certificado.

TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO

Haverá o término da certificação quando o prazo de validade da certificação expirar e o cliente não realizar nova auditoria para reavaliação, ou o cliente solicitar o término da certificação dentro do prazo de vigência do certificado de conformidade.

A SAVASSI CERTIFICAÇÃO adotará todas as ações especificadas pelo esquema de certificação e fará todas as modificações necessárias nos documentos formais de certificação, informação pública, autorizações para uso de marcas e outras pertinentes, a fim de assegurar que não seja fornecida nenhuma indicação que o produto continua certificado.

EXTENSÃO OU REDUÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

No caso de extensão do escopo de certificação, a Organização deve encaminhar uma Solicitação de Certificação aplicável ao escopo pretendido, informando a extensão de escopo desejada.

No caso de redução do escopo de certificação, a Organização deve encaminhar correspondência indicando qual escopo deve ser cancelado, sendo que após a redução do escopo, a Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA realiza uma auditoria para verificação do uso da identificação da marca de conformidade pela organização.

A Savassi Certificação Serviços Administrativos Ltda SCSA adotará todas as ações especificadas pelo esquema de certificação e fará todas as modificações necessárias



nos documentos formais de certificação, informação pública, autorizações para uso de marcas e outras pertinentes, a fim de assegurar que o escopo reduzido da certificação é claramente comunicado ao cliente e claramente especificado na documentação de certificação e informação pública.

Referências:

Documentos internos do Sistema da Gestão da Qualidade do Organismo SCSA, PQ.09 - Suspensão, Cancelamento, Término, Extensão e Redução do Escopo.